

Spillmann / Agentur für Kunstvermittlung

AGB Kunstreisen

Reisebedingungen

1. Abschluss des Reisevertrages und Datenschutz

1.1 Mit Ihrer Reiseanmeldung schließen Sie mit uns einen Vertrag, dem die nachfolgenden Bedingungen und Hinweise zu Grunde liegen, die Sie mit Ihrer Buchung anerkennen.

1.2 Ihre Anmeldung kann schriftlich (Post, Fax, Email) bzw. telefonisch vorgenommen werden. Sie erfolgt durch den Anmelder / die Anmelderin für alle in der Anmeldung genannten Personen.

1.3 Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns unsere allgemeinen Reisebedingungen und eine Auftragsbestätigung, die gleichzeitig die Rechnung ist. Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, können Sie innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt dieser Mitteilung kostenlos zurücktreten. Machen Sie davon keinen Gebrauch, kommt der Reisevertrag mit dem abweichenden Inhalt zustande.

1.4 Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung und Organisation unserer Reisen verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Sie erhalten bei unseren Kunstreisen eine Teilnehmerliste mit Namen und Wohnort Ihrer Mitreisenden. Aus Datenschutzgründen nennen wir keine Postadressen oder Telefonnummern.

2. Bezahlung

2.1 Mit der Anmeldebestätigung erhalten Sie auch den Sicherungsschein im Sinne des § 651k BGB. 14 Tage nach Anmeldedatum ist eine Anzahlung zu leisten. Diese beträgt 20% des Reisepreises.

2.2 Der Restbetrag ist spätestens vier Wochen vor Reisebeginn, wenn nicht anders vermerkt, zu bezahlen.

3. Leistungen

3.1 Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus den Leistungsbeschreibungen unter Berücksichtigung der Landesüblichkeit.

3.2 Sofern Sie 0,5 Doppelzimmer gebucht haben und wir hierfür keine Partnerin / Partner haben, erfolgt die Unterbringung im Einzelzimmer. Den Aufpreis hierfür haben Sie zu bezahlen. Einen entsprechenden Hinweis finden Sie ggf. in unserer Reisebestätigung.

3.3 Die Beförderung des Gepäcks (pro Person bis 20 kg) ist im Gesamtpreis enthalten.

3.4 Sonderwünsche (Verlängerung, Verzicht auf einzelne Leistungen) werden gegen eine Bearbeitungsgebühr von € 15,- pro Person nach Möglichkeit erfüllt und separat in Rechnung gestellt.

3.5 Bei Bus-, Bahn- und Flugreisen besteht kein Anspruch auf bestimmte Plätze.

3.6 Das Rauchen im Bus ist nicht gestattet. Auf Wunsch werden gerne "Raucherpausen" eingelegt.

4. Leistungs- und Preisänderungen

4.1 Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vertraglich vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsschluss notwendig werden und die von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen.

Wir verpflichten uns, Sie von derartigen Abweichungen und Änderungen unverzüglich in Kenntnis zu setzen, sofern das möglich ist. Ist vor Beginn der Reise absehbar, dass Leistungsänderungen oder Abweichungen eintreten, die den Gesamtschnitt der gebuchten Reise erheblich verändern, sind Sie berechtigt ohne Zahlung eines Entgeldes vom Reisevertrag zurückzutreten, sofern Ihnen die Durchführung der Reise in der veränderten Form nicht zumutbar ist. Machen Sie von diesem Rücktrittsrecht keinen Gebrauch, so bleiben evtl. Ansprüche auf Minderung beschränkt.

4.2 Erhöhen sich ohne unser Verschulden vor einer Reise unsere Selbstkosten durch Umstände, auf die wir keinen Einfluss haben (z.B. Änderungen von Steuern, Gebühren, Öl- und Treibstoffzuschlägen seitens von Reedereien und Fluggesellschaften etc.), behalten wir uns vor den Reisepreis in dem Umfang zu ändern, wie es die sachlichen Gründe rechtfertigen.

Sollte eine Änderung des Reisepreises erforderlich sein, würden wir Sie unverzüglich, spätestens jedoch 3 Wochen vor Reisebeginn, davon in Kenntnis setzen.

Preiserhöhungen nach diesem Zeitpunkt sind nicht zulässig. Sofern die Preiserhöhungen 5% übersteigen, sind Sie berechtigt, ohne Gebühren innerhalb von 10 Tagen vom Reisevertrag zurückzutreten.

5. Rücktritt

5.2 Solange Sie von uns keine Anmeldebestätigung erhalten haben, können Sie von Ihrer Buchung kostenlos zurücktreten. Nach Erhalt der Bestätigung fallen bei Rücktritt folgende pauschale Stornogebühren an:

Bis 60 Tage vor Reisebeginn 15,- € (30,- € bei Reisen über 500,- €)

vom 59.-30. Tag vor Reiseantritt 10 Prozent

vom 29.-14. Tag vor Reisebeginn 30 Prozent

vom 13.- 7. Tag vor Reisebeginn 50 Prozent

vom 6.-1. Tag vor Reisebeginn 75 Prozent

des Reisepreises pro Person . Bei Nichterscheinen zu einer Reise, Abbruch oder Ausschluss wegen unvollständiger Reisepapiere haben Sie keinen Erstattungsanspruch.

5.3 Gerne schließen wir für Sie eine Reiserücktrittskostenversicherung bei unserem Kooperationspartner, der Europäischen Versicherung ab (wir empfehlen eine Reise-Jahresversicherung). Ihre Erstattungsansprüche müssen sie direkt gegenüber der Versicherungsgesellschaft geltend machen.

6. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen, die im Gesamtpreis enthalten sind, nicht in Anspruch, ergibt sich kein Erstattungsanspruch. Bei Abbruch der Reise verpflichten wir uns, uns bei den Leistungsträgern um eine Erstattung der ersparten Aufwendungen zu bemühen.

7. Rücktritt durch den Reiseveranstalter

7.1 Als Reiseveranstalter können wir bis 4 Wochen vor Reisebeginn die Reise absagen, wenn die zur Durchführung der Reise erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde. Sofern zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich ist, dass die Reise nicht durchgeführt werden kann, werden Sie unverzüglich benachrichtigt, wobei wir uns bemühen, Ihnen ein adäquates Ersatzangebot zu unterbreiten. Ihre Anzahlung erhalten sie in diesem Fall unverzüglich zurück.

7.2 Wird die Reise infolge bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbarer höherer Gewalt (z.B. durch Krieg, Unruhen, Streiks, Naturkatastrophen etc.) erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, können wir den Reisevertrag kündigen. Erfolgt die Kündigung nach Antritt der Reise, verpflichten wir uns, die notwendigen Maßnahmen zu treffen, insbesondere für die Rückbeförderung zu sorgen. Evtl. anfallende Mehrkosten für die Rückbeförderung tragen beide Parteien zur Hälfte.

8. Haftung

8.1 Im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmannes / einer ordentlichen Kauffrau haften wir für die gewissenhaften Reisevorbereitungen, die sorgfältige Auswahl der Leistungsträger, die Richtigkeit der Leistungsbeschreibungen und die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Reiseleistungen, unter Berücksichtigung der Ortsüblichkeit sowie der geltenden Vorschriften des jeweiligen Ziellandes.

8.2 Wird die Reise nicht vertragsgerecht erbracht, können Sie Abhilfe verlangen, sofern diese nicht einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert. Die Abhilfe besteht in der Beseitigung des Reisemangels bzw. in einer gleichwertigen Ersatzleistung. Ihr Ansprechpartner ist Ihre Reiseleitung.

8.3 Falls Reiseleistungen nicht vertragsgemäß erbracht worden sind und Sie es nicht unterlassen haben, den Mangel anzuzeigen, können Sie nach der Rückkehr von der Reise eine Herabsetzung des Reisepreises verlangen. Im Rahmen der Mitwirkungspflicht sind Sie verpflichtet, zumutbare Schritte zu unternehmen, um eventuelle Schäden gering zu halten.

8.4 Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung von Leistungen müssen innerhalb eines Monats nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Reise

schriftlich gegenüber uns geltend gemacht werden. Alle Ansprüche aus dem Reisevertrag verjähren 6 Monate nach dem vertraglich vorgesehenen Ende der Reise.

8.5 Unsere Haftung als Reiseveranstalter ist insgesamt auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt, soweit der Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde oder wenn wir als Reiseveranstalter gegenüber Ihnen allein wegen des Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich sind. Wir haften nicht für die Leistungsstörungen im Bereich von Fremdleistungen, die lediglich vermittelt werden und in der Reiseausschreibung ausdrücklich als solche gekennzeichnet werden.

9. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften

Für die Einhaltung der genannten Vorschriften sind Sie selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu Ihren Lasten. Soweit es uns möglich ist, werden wir Sie von wichtigen Änderungen der in der Reisebeschreibung wiedergegebenen allgemeinen Vorschriften vor Antritt der Reise informieren.

10. Treffpunkt

Der Treffpunkt bei der Abreise wird Ihnen mit den Reiseunterlagen mitgeteilt.

11. Gerichtsstand

Leistungs- und Erfüllungsort ist Stuttgart, der Firmensitz des Reiseveranstalters Agentur für Kunstvermittlung.

12. Unwirksamkeit

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen begründet grundsätzlich nicht die Unwirksamkeit des Reisevertrages im übrigen.

Stand: Juli 2009