



drp Kulturtours
Harald Kother & Matthias Pätzold GbR
Seewartenstr. 10, Haus 2 * D-20459 Hamburg

Hotelkooperationen

Informationen zur Buchungs- und Zahlungsabwicklung

Stand 15. August 2007

Liebe Hotelpartner,

um eine schnelle und vor allem unbürokratische Buchungs- und Zahlungsabwicklung zu ermöglichen, schlagen wir Ihnen folgende Vorgehensweise vor:

1. Die Aufnahme Ihrer Angebote auf unserem Internetportal drp Kulturtours ist für Sie grundsätzlich kostenlos. Wir erstellen auf eigene Rechnung die Angebotsseiten für Ihr Hotel. Ausschließlich bei einer Buchung wird eine Provision in Höhe von 10 % fällig. Allerdings bitten wir Sie darum, uns Text- und Bildmaterial digital zur Verfügung zu stellen, damit wir die Angebotsseiten ohne großen Aufwand erstellen können.
2. Erhalten wir von einem Gast eine Buchungsanfrage, leiten wir diese umgehend an Ihr Hotel weiter, um die Verfügbarkeit zu prüfen. Bitte informieren Sie uns darüber, an wen wir uns mit einer Buchungsanfrage wenden sollen.
3. Wenn das Angebot verfügbar ist, teilen wir das dem Gast umgehend mit und bitten ihn, innerhalb von vier Arbeitstagen (Mo-Fr) verbindlich zuzusagen und eine Anzahlung von 10 % auf unser Konto zu leisten. Bei einer verbindlichen Zusage geben wir Ihnen sofort Bescheid, so dass Sie die Reservierung fix machen können.
4. Nach Eingang der Anzahlung auf unserem Konto erhält der Gast eine Reservierungsbestätigung zur Vorlage an der Hotelrezeption.
5. Den restlichen Betrag (Arrangement-Preis minus 10 % Provision) entrichtet der Gast nach Ihren Zahlungsbedingungen, also z.B. bei Ab- oder Anreise.
6. Die Anzahlung entspricht dann genau der Provision, so dass ein weiterer Zahlungsverkehr zwischen Ihrem Hotel und drp Kulturtours überflüssig wird.
7. Bei einer Stornierung seitens des Gastes behalten wir die Anzahlung grundsätzlich als Stornogebühr ein. Sollte es sich um ein Arrangement im Zusammenhang einer Veranstaltung handeln und wird diese Veranstaltung abgesagt oder verlegt, erstatten wir die Anzahlung natürlich komplett zurück.

Sofern wir nichts anderweitiges von Ihnen hören und schriftlich bzw. per E-Mail vereinbaren, gehen wir davon aus, dass Sie mit dieser Vorgehensweise einverstanden sind.

Auf gute Zusammenarbeit!

Harald Kother & Matthias Pätzold